

محتويات

1. أي سي إم كابيتال ليمنتد (سانت فنسنت) 2
2. أي سي إم كابيتال ليمنتد (سانت فنسنت) 2
3. سياسة تنفيذ أمر التداول 2
4. الأوامر المعلقة 4
5. انقطاع الاتصال 4

1. أي سي إم كابيتال ليمتد (سانت فنسنت)

يتطلب من أي سي إم كابيتال ليمتد (سانت فنسنت)، إخطار عملائها (أنت) بسياسات تنفيذ عمليات التداول، والأوامر التي ينفذها العميل. ومن ثم يجب قراءة هذه السياسة إلى جانب اتفاق العميل؛ حتى يتسنى لك فهم سياسة تنفيذ أمر التداول لدى أي سي إم كابيتال ليمتد (سانت فنسنت) قبل استخدام خدمات التنفيذ المقدمة من أي سي إم كابيتال ليمتد (سانت فنسنت). وإن كان هناك شيء لم تفهمه أو كنت بحاجة إلى توضيح؛ يُرجى التواصل مع فريق خدمة العملاء لدينا.

2. أي سي إم كابيتال ليمتد (سانت فنسنت)

2.1 تُقدم أي سي إم كابيتال ليمتد (سانت فنسنت) العقود مقابل الفروقات ومنتجات الفوركس الفوري لعملائها وتغطي مجموعة واسعة من الأسواق والأدوات المالية. أي أن كل اقتباس للسعر من السوق تعرضه أي سي إم كابيتال ليمتد (سانت فنسنت) يُجلب للعملاء مباشرة من أداة مالية في سوق رئيسية مصدرها عملية تداول أو اقتباس سعر أحد الأطراف المقابلة من مزودي الأسعار الرئيسيين. (مثال: تسعير الفوركس المقتبس من المصارف). وتُحدد أي سي إم كابيتال ليمتد (سانت فنسنت) الأسواق التي تقتبس منها، وأوقات الاقتباس من الأسواق، ثم تنشر أي سي إم كابيتال ليمتد (سانت فنسنت) تلك الاقتباسات عبر منصات التداول الخاصة بها بفروقات أسعار طفيفة أو بهامش ربح ضئيل بحيث يتيح للعملاء إمكانية التداول.

2.2 تتخذ أي سي إم كابيتال ليمتد (سانت فنسنت) كافة الخطوات المعقولة لضمان حصول عملائها على أفضل نتائج ممكنة عند تنفيذ تعليمات العميل

3. سياسة تنفيذ أمر التداول

عندما تزودنا بتعليمات مُحددة حول كيفية تنفيذ عملية تداولك أو أمر التداول، يزول بذلك التزام أي سي إم كابيتال ليمتد (سانت فنسنت) حيال اتخاذ كل الخطوات المعقولة للحصول على أفضل نتيجة تنفيذ ممكنة كنتيجة ناشئة عن اتباع تعليمات. وعندما نقوم بفتح وإغلاق عمليات تداول نيابة عنك؛ سوف نتخذ كافة الخطوات المناسبة لتحقيق لك أفضل نتيجة ممكنة من خلال فتح وإغلاق عمليات التداول تلك وفق سياسة تنفيذ أوامر التداول الخاصة بنا، وبناء على أي توجيه مُحدد ترسله إلينا. وفي جميع الظروف الأخرى، نضع في عين الاعتبار عندما نُنفذ لك صفقة أو أمر تداول "ما" عدة عوامل تُتيح لنا عرض أفضل نتيجة ممكنة. وقد وضحت هذه العوامل أدناه بمزيد من التفاصيل. أما بالنسبة للعملاء الأفراد؛ سوف يتم تحديد ذلك في الأساس وفق السعر أو وفق فروقات الأسعار يليه حجم ونوع وسرعة عملية أو أمر التداول، مع احتمالية التنفيذ والتسوية. وفيما يلي توضيح للعوامل الأكثر شيوعًا:

3.1 السعر – في حالة قبول أي سي إم كابيتال ليمتد (سانت فنسنت) عملية تداولك عبر منصة التداول فسوف يتم تنفيذها وفق السعر الذي طلبته أنت وليس وفق أي سعر آخر. وفي حالة إتمام عملية تداولك عبر الهاتف - على افتراض عدم وجود خطأ في السعر - حينها يتم تنفيذها وفق هذا السعر. وعند إتمامها عبر منصة التداول الخاصة بنا وفق نمط "التنفيذ الفوري"، فإن أمر التداول بأكمله سيدخل "السوق الرئيسي" وينفذ وفق أفضل سعر متاح في تلك اللحظة.

3.2 سرعة الصفقة – في أغلب الأحيان، طالما أن لديك هامش مُتاح في حساب تداولك يكفي لإجراء عملية التداول، وطالما أن حجم عملية التداول المطلوبة يُعادل أو دون مستوى أقصى حدٍ مسموح به؛ سوف تنفيذ عملية التداول عند المستوى المطلوب تنفيذه. ولكن في حالات محددة، وبسبب سرعة الاتصالات بالإنترنت أو تذبذب السوق أو في حالة التلاعب المتعمد في أسعارنا المقتبسة؛ فإن الشركة قد ترفض عملية التداول؛ إن كان السعر الذي تُريد التداول عليه غير متاح في السوق الرئيسي عند استلام أي سي إم

كابيتال ليمتد (سانت فنسنت) له.

3.3 حجم عملية التداول – يخضع تنفيذ جميع عمليات التداول لاعتبارات حجم العقد. فإن كان حجم عقد التداول يفوق قدرة أي سي إم كابيتال ليمتد (سانت فنسنت) لتنفيذه على الأداة المالية في السوق الرئيسي بسعر التداول المتاح في ذلك الوقت؛ حينها قد يُرفض أمر التداول أو عملية التداول بأكملها، إلا أن أي سي إم كابيتال ليمتد (سانت فنسنت) قد توفر – وفق تقديرها - قدرًا من السيولة يفوق ما سيقدمه السوق الرئيسي. ولن تنفذ أي سي إم كابيتال ليمتد (سانت فنسنت) أمر التداول جزئيًا إلا بالاتفاق على ذلك، وذلك في حالة إتمام عملية التداول عبر الهاتف. إن أي اقتباس من السوق يُجرى بمعرفة أي سي إم كابيتال ليمتد (سانت فنسنت) له حد أدنى وله حد أقصى مسموح به، ويمكن التعرف على ذلك الحد من خلال النقر على أيقونة "معلومات" الخاصة بكل سوق التي يمكن الوصول إليها عبر منصة تداول أي سي إم كابيتال ليمتد (سانت فنسنت). إلا أن الحد الأقصى لحجم العقد قد يختلف تبعًا لظروف السوق، وبالتالي - وفي كل الأحوال – الأمر يتوقف على تقدير أي سي إم كابيتال ليمتد (سانت فنسنت).

3.4 أحكام عامة – في أغلب الأحوال ينفذ أمر التداول الذي يتم تفعيله وفق سعر السوق استنادًا إلى طلب السعر ذاته المطلوب في الأمر أو وفق أقرب سعر له. وفي حالة فتح السوق في بداية يوم التداول على سعر يختلف اختلافاً كبيراً عن سعر الإغلاق في جلسة التداول السابقة؛ ينفذ أي أمر تداول (يتراوح سعر تنشيطه بين سعر الإغلاق الذي اقتبسته أي سي إم كابيتال ليمتد (سانت فنسنت) ليوم التداول السابق وسعر الافتتاح المقترح في جلسة تداول اليوم التالي) وفق أول سعر مناسب تحصل عليه أي سي إم كابيتال ليمتد (سانت فنسنت) عبر مصادرها لدى السوق الرئيسي.

3.5 الفجوة والانزلاق – قد تتعرض جميع الأوامر (أي أوامر وقف الخسارة أو أوامر الحد أو الأوامر الجديدة) للانزلاق في السوق المفتوحة. وفي حال حدوث انزلاق خلال ساعات التداول، فإن أمر الشراء سواء (جديد أو أمر الحد) الذي يكون دون مستوى السوق أو أمر البيع (جديد أو أمر الحد) الذي يكون أعلى من مستوى السوق أو أوامر البيع (المغلقة أو المتوقفة) التي تكون دون مستوى السوق، أو أوامر الشراء (المغلقة أو المتوقفة) التي تكون أعلى من السوق؛ قد يكون عرضة للانزلاق. وفي حال تعرض سوق "ما" لفجوة من أحد الأسعار المقترحة إلى سعر آخر مقترح كنتيجة لأي معلومات حساسة عن السوق (مثل تحذير الأرباح أو إصدار بيانات اقتصادية)؛ فسيتم تفعيل أي طلب بين هذه الأسعار. يتيح أي سي إم كابيتال ليمتد (سانت فنسنت) إمكانية التنفيذ عبر مكتب التداول Dealing desk، حيث توفر الأسعار والتنفيذ وحيث يتداول العميل في سيولة أي سي إم كابيتال ليمتد (سانت فنسنت). يُرجى العلم أنه في بعض الأوقات قد يوضع حدًا للسيولة؛ وهو ما قد يؤثر على عملية تنفيذ أمر تداولك. تُعامل أي سي إم كابيتال ليمتد (سانت فنسنت) جميع العملاء بعدل وإنصاف؛ وفي حالة حدوث فجوة سيتم تزويد العميل بأفضل سعر سيقدمه أحد موفري السيولة التابعين لـ أي سي إم كابيتال ليمتد (سانت فنسنت) أو مزودي البيانات. في حالة تلقي أي سي إم كابيتال ليمتد (سانت فنسنت) – في أي وقت – لسعر أفضل على أي من هذين النوعين من الأوامر؛ سيرسل هذا السعر المحسن حينها إلى العميل. ونظرًا لمحدودية الوصول إلى عمق السوق من خلال منصة ميتاتريدر4، وحتمية مشكلة تأخر زمن الوصول وحجم العقد وطبيعة استراتيجية التداول؛ لا تضمن أي سي إم كابيتال ليمتد (سانت فنسنت) إتمام عملية التنفيذ، وحينها يكون الانزلاق أفضل من أي نموذج آخر أو غيره من أشكال التنفيذ المتاحة. وحينها أيضًا ترسل أن أي سي إم كابيتال ليمتد (سانت فنسنت) سعر السوق إلى العميل بكل أمانة وشفافية سواء في أوامر الحد أو أوامر الإيقاف.

3.6 ساعات السوق – بخلاف الأسواق التي تعرف باقتباس أسعارها "خارج ساعات عمل السوق"، لن يتم تنفيذ أي أمر تداول في غير ساعات الاقتباس التي تحددها أي سي إم كابيتال ليمتد (سانت فنسنت). يُرجى العلم أن الأسواق تواصل التداول في غير ساعات الاقتباس التي تحددها أي سي إم كابيتال ليمتد (سانت فنسنت)، وفي هذه الحالات قد يكون هناك احتمال كبير لحدوث بعض الفجوات التي تنشأ بين جلسة تداول أي سي إم كابيتال ليمتد (سانت فنسنت) وبين جلسة التداول التالية في أي سي إم كابيتال ليمتد (سانت فنسنت). كما أن جميع أوامر التداول في تلك الأسواق سوف تتعرض لتلك الفجوة في الأسعار. وتُعامل أوامر التداول المفعلة "خارج نطاق ساعات السوق" المقترحة بمعرفة أي سي إم كابيتال ليمتد (سانت فنسنت) كما لو كانت أداة مالية أساسية مفتوحة ومتداولة عند المستوى المطلوب تفعيل أمر التداول عنده.

4. الأوامر المعلقة

4.1 بإمكان العميل إلغاء كلاً من أوامر الحد أو أوامر التوقف في أي وقت، لكن بمجرد تفعيل الأمر من غير المحتمل أن تتمكن من إلغاء الصفقة بأكملها وتلتزم حينها بقبول أي جزء من الأمر القائم الذي تم تنفيذه قبل عملية الإلغاء.

5. انقطاع الاتصال

في الحالات الاستثنائية التي تواجه فيها مشكلات في الاتصال بخوادمنا، وكنت بحاجة إلى تنفيذ، أو تعديل أو حذف أو إغلاق صفقات، أو لتنفيذ أي نوع من الإجراءات أو الحصول على معلومات تتعلق بحساب تداولك عبر الإنترنت، اتصل فوراً بمكتب التداول عبر رقم الهاتف: +44 207 634 9777.

مسرد المصطلحات

اتفاق العميل – اتفاق تعاقد يبرم حال قيامك بفتح حساب لدى أي سي إم كابيتال ليمتد (سانت فنسنت)، ويتضمن الشروط والأحكام الخاصة بالعقود مقابل الفروقات ومنتجات الفوركس التي نقدمها.

مكان التنفيذ – هو المكان الذي يتم فيه تداول الأدوات المالية (مثال، بورصة نيويورك، NYSE) تمثل أي سي إم كابيتال ليمتد (سانت فنسنت) مكان التنفيذ الوحيد لجميع عمليات تداولك التي تُجرى عبر الإنترنت أو التي تُجرى عبر الهاتف.

التنفيذ الفوري: مُصطلح تستخدمه مؤسسة MetaQuotes Software Corp على منصة تداول ميتاتريدر4، ويقصد به أن المتداولين ليسوا بحاجة إلى طلب اقتباسات الأسعار؛ لأنه بات بإمكانهم الاطلاع عليها من خلال شاشة أمر التداول في الوقت الحقيقي. ويراد بهذا المصطلح أيضاً تنفيذ السعر، وهو ما يعنى أن منصة أي سي إم كابيتال ليمتد (سانت فنسنت) تقوم بإرسال اقتباس الأسعار سواء بالبيع أو الشراء وفقاً للأسعار الموضحة على الشاشة. إن معالجة عملية التداول فور إجرائها قد تستغرق ثوانٍ قليلة، بعد إتمام تنفيذ الأمر وهذا يعتمد على الإنترنت والاتصالات الخارجية. وفي حالات نادرة جداً، قد لا يتوافر السعر المحدد الموضح على الشاشة، حينها سوف يظهر سعر جديد على الشاشة بحيث يمكن للمتداول تنفيذ الأمر أو إلغائه.

السوق – سوق واحدة يمكنك فيه بإجراء عملية التداول.

الأمر - يقصد به أمر تنفيذ عملية التداول بسعر غير متاح حالياً في السوق لكنه قد يتوافر في وقت لاحق في تاريخ أو توقيت ما في المستقبل.

اقتباس التسعير الخاص بنا – السعر المقترح من خلالنا في كل سوق عبر منصتنا للتداول أو عبر الهاتف.

مركز تداول مفتوح – الحالة التي يكون لديك فيها مركز تداول لدى سوق معين بسبب أن لديك عملية تداول سارية لا تزال قائمة على حساب تداولك.

التداول – إجراء عملية تداول باستخدام التسعير الذي اقتبسته عبر أي سي إم كابيتال ليمتد (سانت فنسنت) إما لفتح مركز أو لإغلاق (إغلاق جزئي) مركز مفتوح.

السوق الرئيسية - أداة مالية يتم الحصول عليها من مكان تنفيذ صفقة على الأصل الرئيسي أو من طرف مقابل لتسعير الجملة والذي يشكل أساس للسعر المعروض من قبل أي سي إم كابيتال ليمتد (سانت فنسنت)، مثال، سعر مؤشر فاينانشيال تايمز اليومي المتذبذب تم احتسابه وفق أكثر العقود الآجلة السائلة على مؤشر فاينانشيال تايمز (والتي

تسمى عقود الشهر المقبل) زائد أو ناقص القيمة العادلة والتي تتكون من تكلفة (قيمة الاحتفاظ) وقت الاستحواذ، بالإضافة إلى أي مكون ربحي متوقع من الآن وحتى انتهاء عقد مؤشر فاينانشيال تايمز الآجل. لذا فإن السوق الرئيسي هو عقد مؤشر فاينانشيال تايمز ذاته وليس (فاينانشيال تايمز اليومي المتذبذب الذي يتكون من 100 مؤشر).